Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	**Denominación del formulario**	**Descripción del formulario**	**Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos**
1 - Cambio de Nombre de usuarios por adquisición o traslado(venta) de una propiedad	Atención al cliente	1 - Formulario Cambio de Nombres	solicitud de acceso a la información pública
2 - Beneficio de descuentos en el servicio de Agua Potable		2 - Formulario Veneficio de Discapacidad	solicitud de acceso a la información pública
3 - Suspensión temporal solicitada del servicio de Agua Potable		3 - Formulario Suspensión del Servicio de Agua Potable	solicitud de acceso a la información pública
4 - Beneficio de descuentos en el servicio de Agua Potable		4 - Formulario Veneficio Tercera Edad	solicitud de acceso a la información pública
5 - Solicitud de nuevas instalaciones de Agua Potable y Alcantarillado		5 - Formulario de Varios Servicios	
	Dirección Técnica	6 - Formulario de Factibilidad de Servicio	
		7 - Formulario de Factibilidad	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			01/04/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL E):			JEFATURA DE COMERCIALIZACION
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (EN LITERAL B):			Ing. Alberto Garcia
CORREO ELECTRÓNICO (EN: 2) LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			jefecom@epa.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO (EN: 2) LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(042) 9006130 EXTENSIÓN 105