

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	GERENCIA GENERAL	DIRIGIR, CORDINAR Y SUPERVISAR TODAS LAS ACCIONES Y PROCESOS DE TRABAJO DE LA EPAA-AA, ASEGURANDO EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL	83.84% DEL CUMPLIMIENTO DEL POA
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	DIRECCIÓN TÉCNICA	DOTAR DE AGUA POTABLE EN CANTIDAD Y CALIDAD, MEDIANTE EL MONITOREO CONTINUO DEL AGUA A NIVEL DE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, EN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE	% DE MUESTRAS DE AGUA QUE CUMPLEN CON LA NORMA INEN 1108	90 % DE LAS MUESTRAS CUMPLEN CON LA NORMA INEN 1108 PARA AGUA DE CONSUMO HUMANO
3	JEFATURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DENTRO DEL CANTÓN ANTONIO ANTE	% DE COBERTURA DE AGUA POTABLE	92% DE LAS VIVIENDAS DEL CANTÓN QUE CUENTAN CON LA COBERTURA DE AGUA POTABLE
		INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO DENTRO DEL CANTÓN ANTONIO ANTE	% DE COBERTURA DE ALCANTARILLADO	84% DE LAS VIVIENDAS DEL CANTÓN QUE CUENTAN CON LA COBERTURA DE ALCANTARILLADO
4	JEFATURA COMERCIAL	ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS DEMANDANTES DE SERVICIO A AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, A FIN DE CAPTAR Y REGISTRAR NUEVOS CLIENTES, QUE PROMUEVAN LA AUTO SOSTENIBILIDAD ECÓNOMICA - FINANCIERA DE LA EMPRESA Y LA ADECUADA ATENCIÓN PERSONALIZADA, LOGRANDO LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO	PORCENTAJE DE SOLICITANTES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPAA-AA	94,50% DE SERVICIOS ATENDIDOS
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
5	NO APLICA			
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
6	UNIDAD ASESORIA JURÍDICA	BRINDAR ASESORAMIENTO LEGAL A LA ADMINISTRACIÓN Y DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA, ENCAMINADO A LA CORRECTA APLICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES DE LA EPAA-AA	CRITERIOS E INFORMES JURÍDICOS	100% DE CUMPLIMIENTOS
7	JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA (APOYO)	Alcanzar la sostenibilidad y sustentabilidad de la EPAA-AA, a través de la implementación de políticas de gestión operativas	% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ANUAL	93.61% EN LOS INGRESOS. Y EL 83.84% DE LOS GASTOS.
8	Dirección de Planificación	NO APLICA		
ANEXOS INFORMES				http://www.epaa.gob.ec/wp-content/uploads/2017/12/Anexos_a4.pdf
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/05/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA (ENCARGADO)	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			LIC. MARCO VILLEGAS	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			suarezg@epaa.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			62906823	