

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	GERENCIA GENERAL	DIRIGIR, CORDINAR Y SUPERVISAR TODAS LAS ACCIONES Y PROCESOS DE TRABAJO DE LA EPAA-AA, ASEGURANDO EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL	22,96% DEL CUMPLIMIENTO DEL POA
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	DIRECCIÓN TÉCNICA	DOTAR DE AGUA POTABLE EN CANTIDAD Y CALIDAD, MEDIANTE EL MONITOREO CONTINUO DEL AGUA A NIVEL DE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, EN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE	% DE MUESTRAS DE AGUA QUE CUMPLEN CON LA NORMA INEN 1108	100 % DE LAS MUESTRAS CUMPLEN CON LA NORMA INEN 1108 PARA AGUA DE CONSUMO HUMANO
3	JEFATURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DENTRO DEL CANTÓN ANTONIO ANTE	% DE COBERTURA DE AGUA POTABLE	93,85% DE LAS VIVIENDAS DEL CANTÓN QUE CUENTAN CON LA COBERTURA DE AGUA POTABLE
		INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO DENTRO DEL CANTÓN ANTONIO ANTE	% DE COBERTURA DE ALCANTARILLADO	84,33% DE LAS VIVIENDAS DEL CANTÓN QUE CUENTAN CON LA COBERTURA DE ALCANTARILLADO
4	JEFATURA COMERCIAL	ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS DEMANDANTES DE SERVICIO A AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, A FIN DE CAPTAR Y REGISTRAR NUEVOS CLIENTES, QUE PROMUEVAN LA AUTO SOSTENIBILIDAD ECÓNOMICA - FINAICIERA DE LA EMPRESA Y LA ADECUADA ATENCIÓN PERSONALIZADA, LOGRANDO LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO	PORCENTAJE DE SOLICITANTES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPAA-AA	AGUA POTABLE 30% Y ALCANTARILLADO 15%
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
5			NO APLICA	
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
6	UNIDAD ASESORIA JURÍDICA	BRINDAR ASESORAMIENTO LEGAL A LA ADMINISTRACIÓN Y DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA, ENCAMINADO A LA CORRECTA APLICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES DE LA EPAA-AA	CRITERIOS E INFORMES JURÍDICOS	100% DE CUMPLIMIENTOS
7	JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA (APOYO)	Alcanzar la sostenibilidad y sustentabilidad de la EPAA-AA, a través de la implementación de políticas de gestión oportunas.	% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ANUAL	18,38% EN LOS INGRESOS. Y EL 18,34% DE LOS GASTOS.
8	Dirección de Planificación	NO APLICA		
				<a href="https://www.epaa.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/LOTAIP_MARZO_2022.pdf">https://www.epaa.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/LOTAIP_MARZO_2022.pdf</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/3/2022	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			LCDO. MARCO VILLEGAS PAREDES	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:villegasm@epaa.gob.ec">villegasm@epaa.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			062906823	