			d) to	os servicios que ofrecce y las formas c	Art. 7 de la Ley 0 le acceder a ellos, horarios d	Orgánica de Transparens Se atención y demás ind	cia y Acceso a la le icaciones necesar	tformación Pública - L ias, para que la ciudac	OTAIP fania pueda ejerc	er sus derechos y cumplir sus	obligaciones							
No.	Describución del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al senticio (Se describe el destalle del proceso que debe eggis l'a o el ciudadeso para la obtención del servicio).	Regulative persisable recite del annoto: (de deberá interfes segulation que eige la obtención del servicio y donde se obtence)	Procedimiento interno que sigue el senácio	Monario de atención al público (Detallar rise dias de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Norsa, Chia, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciuda daría en genera), personas naturales, personas justidicas, ONG, Personal Médico)	Officinary dependencias que offecen al sandicia	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar alla rigina de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de carales disposibles de asección parecial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, promeo electrónico, chara en lisea, contact center, call center, beléfono institución)	Servicio Automatizad o (Si(No)	Linkpara descargar el formutario de servicios	Link para el servicio per internet (on line)	Número de Cudadamo (vi ubdana seque accedireno a la mónico en el último período (mensual)	Número de ciudadanes (ciudadanes que accelleren di servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solitudes y reclamos	Información a los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de agua potable y alcantaciliado en la presentación de periciones, quejas y reclamos a tención oportuna.	Ventanilla de atencion al cliente	Orden de trabajo de Inspeccion Crden de trabajo de Ilquidadas	Ventanilla de atención al cliente.	08h00 a 17h00	Gratuito	3 dias laborables	Ciudadania en general	Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarilla do de Antonio Ante-Bollvar y Gorcales Suanza esquina.	per www.spaa.go	oficinas de la EPAA AA	si.			634	2485 2124	100% 100%
2	Service of Classes	1. Cambit de Satus per el subsido de tercera edad	weetwalls de absociées di	Copia de cedula . Llenar el fermulario respectivo Copia de cedula carmet del COMADIS. Llenar el fermulario respectivo Llenar el fermulario respectivo	1			15'minutos		Engona Folker in Agus Teatron Sette Ballary (Secules Antonso Acts Ballary (Secules Source regulas	<u> </u>	a efficience de la EPAA				16	166	100% 100%
		Cambio de Statum nor vulnida de discanacidad Cambio de nombre		Copia de Escritura, Copia de la cedula y papeleta de votación, Copia del ultimo impoesto predial y llevar el formulario de cambio de nombre		cliente district village de la 19060 a 17060 de la 17	Gratuito						s			22	152	100%
		Contration de nuevas installaciones de agua potablie y alcastantillado S.—Reubbcación de aconsetidas domicillarias		4,5 y 6Solicitud de servicios varios (pertamilla), copia del permiso de construcción, Copia del cermiso de canalización, copia del cetramo de canalización, copia del cetramo de impuesto presida, certificado de mo adecude (ventamillas), copia de la cedula y papeletra de votación, inspección de agua potable				5 dias laborables	Gudadaria en general							58	451	100%
		6. Información de costo para pagos por concepto de inspecciones ; para instalaciones de aguas y/o alcastarillado 7. Información por valores de: conexiones classdestinas, cambio de tatifica conerciales, residenciales de los servicios de agua potable y alcastratidado.						10 dias laborables								72	648	100% 100%
		BCantratos suspensión voluntaria o definita del servicio de Agua potable GSolicitud de reconesión de Servicio de Agua Potable por suspensión valuntaria		7 y B Orden de trabajo de inspección 9 - Solicitud de servicios varios (pertantila), Copia de cedata y papeleta de votación. Copia de la ultima carta de pago del servicio de Agua Potable	Ventanilla de atención al cliente.			1 dia 2 dias inborables									31	100% 100%
	Gitativy fecturalite	Actaulizaciones Catastrales a medidores no idensificadas		1 - Documentacion requerida			Gratuito		Ciudadania en ga escal	Crown or Falling do Ages Probable y Accounterface do a Probable y Accounterface do a Probable y Complex of the Comp	www.4pia.go	2 Area de calasto				i	7	100%
2		Categorizaciones y recategorizacions de los usuarios.	LWentanilla Catastro y Chihilanes.	Se procede a verificar mediante una inspección si posee actividad comercial o industrial o solo es residencial Documentacion requerida e inspeccion.	2inspeccion con el jefe de comercializacion	0 08900 a 17900		Esta depende a lo solicitado								5	121	100%
		Inspecciones demiciliarias sobre la actualización de datos catastrales. A-Analisis y diagnostico de medidones y su cum plimiento de su sida stil de la mismos, emicion lecturas.		Nerificacion mediante inspeccion ordenes de trabajo. Impaccion y verificacion de medidores que tienes consumo 0 y cambio por proceso de cumplimiento de vida util.	A-inspeccion y actualizacion catastral A-inspeccion informetecnico documentacion de respaldo del estado del medidor.											2	14	100% 100%
		5Refacturación por equivocación de tomas de lecturas		proceso de cumplimiento de vida util. 5inspeccion, Analisis y toma fisica de lectura, proceso de campo.	del estado del medidor. 5Inspeccion, Analisis y toma fisica de lectura, proceso de campo. Refacturacion											2	28	100%
		6Notificaciones consumos Altos		Notificación entrega lecturista. 2-Notificación entrega lecturista,	6inspeción,Lectura,proceso verificación											17	235	100%
4	CATTER Y COSSANDS	Cambio de Medidores Callados Notificaciones de pago por de uda.	Ventanità de Cobranza y Becauda cion	7Notificación entrega lecturista, inspección, onden de trabajo para su cambio	7inspecido,Lectura, verificación	OBNOO x 17900	Gratuito		Ciuldadania en general	Empresa Pública de Agua Postalle y Alcanismilla do de Antonio Anto-Ballvar y Genzales Suarez en galna.	www.co.sa.go	Pagina Web, y Cificinas de la EPAA-AA				i i	75 263	100%
		Convenios por deudas altas		Entrega de notificaciones en los domicilios, usuarion que a fieudan. Cocia de cádula de ciudadanía	Ventanilla convenialización Revisión de cuentas. Convenio de pagos y Sistema de recursos de cuentas do or Tescorería			1 dia								23	201	100%
		Cortes realizados		Reporte de Cartera Vescida Cancelacion de la Deuda o acuerdo de												1110	7448	100%
		Reconssiones Para ser llenado por las instituciones que disponen de	n Portal de Trâmites Cludadano	page												609	2440	100%
FEGUA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												I/2023 ISUAL						
UNDAD POSETDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 4]:										16	FATURA DE COME	ICIALIZACIÓN EPAA-A	A					
	DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORM											is Paillacho						
	IÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UN											epaa.gob.ec						
NÚMISRO TELEFÓNICO DEL D LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(06) 2906-823	EXTENSIÓN 107						